

## INCHIESTA CONGIUNTURALE 2024

### Note iniziali

L'inchiesta congiunturale è stata realizzata tra il 26 agosto e il 25 ottobre 2024

Le cifre non sono considerate in funzione della grandezza delle imprese ad eccezione delle note sui salari (domande 1 e 4) e delle domande sull'effettivo di personale e l'andamento degli affari (domande 8.1, 8.2, 10 e 12)

| TABELLA 1         |           | Aziende che hanno risposto all'inchiesta |           |    |           |     |                 |                  |                  |
|-------------------|-----------|--|-----------|----|-----------|-----|-----------------|------------------|------------------|
| Campione          | Totale    |  | Industria |    | Servizi   |     | - di 30 collab. | 30 a 100 collab. | + di 100 collab. |
|                   | Aziende   | 268                                      |           | 73 |           | 195 |                 | 165              | 69               |
| Impieghi cantone  | 14'035    |  | 6'077     |    | 7'958     |     | 1'452           | 3'461            | 9'122            |
| Impieghi Svizzera | 30'340    |  | 6'123     |    | 24'217    |     | 4'934           | 9'336            | 16'070           |
| Impieghi mondo    | 1'072'873 |  | 19'706    |    | 1'053'167 |     | 302'142         | 406'202          | 364'529          |

| TABELLA 2     |            | Aziende esportatrici |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|---------------|------------|----------------------|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Export        | Totale     |                      | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|               | n°         | %                    | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| 0%            | 133        | 50%                  | 25        | 34% | 108        | 55% | 81              | 49% | 36               | 52% | 16               | 47% |
| 1-20%         | 50         | 19%                  | 10        | 14% | 40         | 21% | 30              | 18% | 18               | 26% | 2                | 6%  |
| 21-79%        | 34         | 13%                  | 17        | 23% | 17         | 9%  | 24              | 15% | 6                | 9%  | 4                | 12% |
| 80-100%       | 51         | 19%                  | 21        | 29% | 30         | 15% | 30              | 18% | 9                | 13% | 12               | 35% |
| <b>Totale</b> | <b>268</b> |                      | <b>73</b> |     | <b>195</b> |     | <b>165</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>34</b>        |     |

## SALARI

| TABELLA 3                    |            | Evoluzione media dei salari prevista per il 2024 nell'inchiesta 2023 |           |      |            |      |                 |      |                  |      |                  |      |
|------------------------------|------------|--|-----------|------|------------|------|-----------------|------|------------------|------|------------------|------|
| Aumenti                      | Totale     |  | Industria |      | Servizi    |      | - di 30 collab. |      | 30 a 100 collab. |      | + di 100 collab. |      |
|                              | n°         | %  | n°        | %    | n°         | %    | n°              | %    | n°               | %    | n°               | %    |
| < 0%                         | 78         | 32 %   | 17        | 23 % | 61         | 36 % | 66              | 42 % | 8                | 14 % | 4                | 14 % |
| 0.1 - 0.9 %                  | 8          | 3 %  | 6         | 8 %  | 2          | 1 %  | 2               | 1 %  | 4                | 7 %  | 2                | 7 %  |
| 1 - 1.9 %                    | 51         | 21 %   | 18        | 24 % | 33         | 19 % | 21              | 13 % | 20               | 35 % | 10               | 34 % |
| 2 - 2.9 %                    | 56         | 23 %   | 19        | 26 % | 37         | 22 % | 32              | 20 % | 14               | 25 % | 10               | 34 % |
| 3 - 3.9 %                    | 18         | 7 %  | 6         | 8 %  | 12         | 7 %  | 15              | 9 %  | 1                | 2 %  | 2                | 7 %  |
| 4 - 4.9 %                    | 3          | 1 %  | 0         | 0 %  | 3          | 2 %  | 1               | 1 %  | 2                | 4 %  | 0                | 0 %  |
| 5 - 5.9 %                    | 17         | 7 %  | 7         | 9 %  | 10         | 6 %  | 9               | 6 %  | 7                | 12 % | 1                | 3 %  |
| ≥ 6 %                        | 13         | 5 %  | 1         | 1 %  | 12         | 7 %  | 12              | 8 %  | 1                | 2 %  | 0                | 0 %  |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>244</b> |  | <b>74</b> |      | <b>170</b> |      | <b>158</b>      |      | <b>57</b>        |      | <b>29</b>        |      |

| Domanda 1                                 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|---|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Evoluzione media dei salari a inizio 2024 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Aumenti                                   | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|   | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| < 0%                                      | 81         | 34% | 13        | 20% | 68         | 40% | 64              | 45% | 14               | 22% | 3                | 10% |
| 0.1 - 0.9 %                               | 9          | 4%  | 3         | 5%  | 6          | 3%  | 5               | 4%  | 3                | 5%  | 1                | 3%  |
| 1 - 1.9 %                                 | 44         | 19% | 20        | 31% | 24         | 14% | 15              | 11% | 15               | 24% | 14               | 45% |
| 2 - 2.9 %                                 | 52         | 22% | 18        | 28% | 34         | 20% | 25              | 18% | 18               | 29% | 9                | 29% |
| 3 - 3.9 %                                 | 20         | 8%  | 3         | 5%  | 17         | 10% | 10              | 7%  | 7                | 11% | 3                | 10% |
| 4 - 4.9 %                                 | 3          | 1%  | 0         | 0%  | 3          | 2%  | 2               | 1%  | 1                | 2%  | 0                | 0%  |
| 5 - 5.9 %                                 | 11         | 5%  | 1         | 2%  | 10         | 6%  | 9               | 6%  | 2                | 3%  | 0                | 0%  |
| > 6 %                                     | 16         | 7%  | 6         | 9%  | 10         | 6%  | 12              | 8%  | 3                | 5%  | 1                | 3%  |
| <b>Totale delle risposte</b>              | <b>236</b> |     | <b>64</b> |     | <b>172</b> |     | <b>142</b>      |     | <b>63</b>        |     | <b>31</b>        |     |

Moyennes pondérées 1.7% 1.7% 1.7% 2.6% 1.8% 1.5%

Moyennes : L'évolution moyenne des salaires, pondérée selon le nombre de collaborateurs des entreprises dans le canton, est de 1.7 % (1.7 % pour l'industrie et 1.7 % pour les services)

| Domanda 2                            |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--------------------------------------|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| 13esima mensilità alla fine del 2023 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| 13esima                              | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                                      | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Si                                   | 215        | 81% | 64        | 88% | 151        | 79% | 122             | 76% | 61               | 88% | 32               | 94% |
| No                                   | 49         | 19% | 9         | 12% | 40         | 21% | 39              | 24% | 8                | 12% | 2                | 6%  |
| <b>Totale delle risposte</b>         | <b>264</b> |     | <b>73</b> |     | <b>191</b> |     | <b>161</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>34</b>        |     |

| Domanda 3                             |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|---------------------------------------|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Premio o gratifica alla fine del 2023 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Premio/gratifica                      | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                                       | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Si                                    | 160        | 60% | 43        | 60% | 117        | 61% | 89              | 55% | 40               | 59% | 31               | 91% |
| No                                    | 105        | 40% | 29        | 40% | 76         | 39% | 74              | 45% | 28               | 41% | 3                | 9%  |
| <b>Totale delle risposte</b>          | <b>265</b> |     | <b>72</b> |     | <b>193</b> |     | <b>163</b>      |     | <b>68</b>        |     | <b>34</b>        |     |

| Domanda 4  |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Evoluzione media dei salari prevista per il 2025 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Aumenti  | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| < 0%   | 83         | 39% | 17        | 30% | 66         | 43% | 65              | 49% | 15               | 29% | 3                | 12% |
| 0.1 - 0.9 %                                      | 9          | 4%  | 2         | 4%  | 7          | 5%  | 3               | 2%  | 5                | 10% | 1                | 4%  |
| 1 - 1.9 %  | 48         | 23% | 20        | 35% | 28         | 18% | 20              | 15% | 17               | 33% | 11               | 42% |
| 2 - 2.9 %  | 29         | 14% | 9         | 16% | 20         | 13% | 11              | 8%  | 10               | 20% | 8                | 31% |
| 3 - 3.9 %  | 13         | 6%  | 1         | 2%  | 12         | 8%  | 8               | 6%  | 3                | 6%  | 2                | 8%  |
| 4 - 4.9 %  | 2          | 1%  | 0         | 0%  | 2          | 1%  | 1               | 1%  | 0                | 0%  | 1                | 4%  |
| 5 - 5.9 %  | 14         | 7%  | 4         | 7%  | 10         | 6%  | 13              | 10% | 1                | 2%  | 0                | 0%  |
| > 6 %  | 13         | 6%  | 4         | 7%  | 9          | 6%  | 13              | 10% | 0                | 0%  | 0                | 0%  |
| <b>Totale delle risposte</b>                     | <b>211</b> |     | <b>57</b> |     | <b>154</b> |     | <b>134</b>      |     | <b>51</b>        |     | <b>26</b>        |     |

Moyennes pondérées 1.5% 1.5% 1.5% 2.2% 1.0% 1.5%

Moyennes : L'évolution moyenne des salaires, pondérée selon le nombre de collaborateurs des entreprises dans le canton, est de 1.5 % (1.5 % pour l'industrie et 1.5 % pour les services)

| Domanda 5.1                              |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Salario variabile rispetto all'effettivo |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Salario variabile rispetto all'effettivo | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| 0% (no)                                  | 193        | 72% | 56        | 77% | 137        | 70% | 127             | 77% | 43               | 62% | 23               | 68% |
| 1 a 25 %                                 | 49         | 18% | 12        | 16% | 37         | 19% | 19              | 12% | 24               | 35% | 6                | 18% |
| 26 a 50 %                                | 14         | 5%  | 4         | 5%  | 10         | 5%  | 12              | 7%  | 0                | 0%  | 2                | 6%  |
| 51 a 75 %                                | 3          | 1%  | 1         | 1%  | 2          | 1%  | 3               | 2%  | 0                | 0%  | 0                | 0%  |
| 76 a 100 %                               | 9          | 3%  | 0         | 0%  | 9          | 5%  | 4               | 2%  | 2                | 3%  | 3                | 9%  |
| <b>Totale delle risposte</b>             | <b>268</b> |     | <b>73</b> |     | <b>195</b> |     | <b>165</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>34</b>        |     |

| Domanda 6  |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Aziende sottoposte a un contratto collettivo di lavoro |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Contratto collettivo di lavoro                         | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Si   | 88         | 34% | 30        | 41% | 58         | 31% | 36              | 22% | 31               | 46% | 21               | 64% |
| No   | 173        | 66% | 43        | 59% | 130        | 69% | 124             | 78% | 37               | 54% | 12               | 36% |
| <b>Totale delle risposte</b>                           | <b>261</b> |     | <b>73</b> |     | <b>188</b> |     | <b>160</b>      |     | <b>68</b>        |     | <b>33</b>        |     |

| Domanda 6.1                            |           |     |           |     |           |     |                 |     |                  |     |                  |      |
|--|-----------|-----|-----------|-----|-----------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|------|
| Contratto collettivo con salari minimi |           |     |           |     |           |     |                 |     |                  |     |                  |      |
| Salari minimi                          | Totale    |     | Industria |     | Servizi   |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |      |
|  | n°        | %   | n°        | %   | n°        | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %    |
| Si                                     | 83        | 98% | 27        | 96% | 56        | 98% | 34              | 97% | 28               | 97% | 21               | 100% |
| No                                     | 2         | 2%  | 1         | 4%  | 1         | 2%  | 1               | 3%  | 1                | 3%  | 0                | 0%   |
| <b>Totale delle risposte</b>           | <b>85</b> |     | <b>28</b> |     | <b>57</b> |     | <b>35</b>       |     | <b>29</b>        |     | <b>21</b>        |      |

## DURATA DEL LAVORO

| Domanda 7                                |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Ore settimanali previste per l'anno 2025 |            |     |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Numero di ore settimanali                | Total      |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Meno di 40                               | 12         | 5%  | 5         | 7%  | 7          | 4%  | 7               | 4%  | 5                | 7%  | 0                | 0%  |
| 40 - 40.9                                | 126        | 49% | 34        | 47% | 92         | 50% | 78              | 50% | 28               | 41% | 20               | 61% |
| 41 - 41.9                                | 21         | 8%  | 8         | 11% | 13         | 7%  | 13              | 8%  | 6                | 9%  | 2                | 6%  |
| 42 - 42.9                                | 74         | 29% | 20        | 27% | 54         | 29% | 47              | 30% | 19               | 28% | 8                | 24% |
| 43 - 43.9                                | 10         | 4%  | 2         | 3%  | 8          | 4%  | 4               | 3%  | 5                | 7%  | 1                | 3%  |
| 44 e più                                 | 14         | 5%  | 4         | 5%  | 10         | 5%  | 7               | 4%  | 5                | 7%  | 2                | 6%  |
| <b>Totale delle risposte</b>             | <b>257</b> |     | <b>73</b> |     | <b>184</b> |     | <b>156</b>      |     | <b>68</b>        |     | <b>33</b>        |     |

**PERSONALE EFFETTIVO**

| Domanda 8.1                       |               | Evoluzione dell'effettivo di personale registrata nel 2024 |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |              |     |               |     |                |     |                 |     |
|-----------------------------------|---------------|--|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Effettivo del personale           | Totale        |  | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     | Export. 0%   |     | Export. 1-20% |     | Export. 21-79% |     | Export. 80-100% |     |
|                                   | n°            | %  | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   | n°           | %   | n°            | %   | n°             | %   | n°              | %   |
| Diminuzione                       | 51            | 20%  | 21           | 30% | 30           | 16% | 23              | 14% | 20               | 29% | 8                | 24% | 24           | 19% | 8             | 16% | 10             | 30% | 9               | 18% |
| Stabilità                         | 155           | 59%  | 35           | 49% | 120          | 63% | 110             | 70% | 32               | 47% | 13               | 38% | 78           | 60% | 29            | 58% | 18             | 55% | 30              | 61% |
| Aumento                           | 55            | 21%  | 15           | 21% | 40           | 21% | 26              | 16% | 16               | 24% | 13               | 38% | 27           | 21% | 13            | 26% | 5              | 15% | 10              | 21% |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>261</b>    |  | <b>71</b>    |     | <b>190</b>   |     | <b>159</b>      |     | <b>68</b>        |     | <b>34</b>        |     | <b>129</b>   |     | <b>50</b>     |     | <b>33</b>      |     | <b>49</b>       |     |
|                                   | n°imp.        | %  | n°imp.       | %   | n°imp.       | %   | n°imp.          | %   | n°imp.           | %   | n°imp.           | %   | n°imp.       | %   | n°imp.        | %   | n°imp.         | %   | n°imp.          | %   |
| Diminuzione                       | 3'496         | 25%  | 2'263        | 38% | 1'233        | 16% | 226             | 16% | 1'078            | 31% | 2'192            | 24% | 1'502        | 23% | 244           | 16% | 438            | 30% | 1'312           | 29% |
| Stabilità                         | 6'053         | 43%  | 1'948        | 32% | 4'105        | 52% | 863             | 61% | 1'541            | 45% | 3'649            | 40% | 2'286        | 35% | 463           | 29% | 928            | 64% | 2'376           | 53% |
| Aumento                           | 4'410         | 32%  | 1'822        | 30% | 2'588        | 33% | 319             | 23% | 810              | 24% | 3'281            | 36% | 2'678        | 41% | 865           | 55% | 89             | 6%  | 778             | 17% |
| <b>Totale degli impieghi</b>      | <b>13'959</b> |  | <b>6'033</b> |     | <b>7'926</b> |     | <b>1'408</b>    |     | <b>3'429</b>     |     | <b>9'122</b>     |     | <b>6'466</b> |     | <b>1'572</b>  |     | <b>1'455</b>   |     | <b>4'466</b>    |     |

| Domanda 8.2                       |               | Evoluzione prevedibile dell'effettivo di personale per il 2025 |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |              |     |               |     |                |     |                 |     |
|-----------------------------------|---------------|--|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Effettivo del personale           | Totale        |  | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     | Export. 0%   |     | Export. 1-20% |     | Export. 21-79% |     | Export. 80-100% |     |
|                                   | n°            | %  | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   | n°           | %   | n°            | %   | n°             | %   | n°              | %   |
| Diminuzione                       | 21            | 8%   | 8            | 11% | 13           | 7%  | 10              | 6%  | 5                | 8%  | 6                | 18% | 10           | 8%  | 2             | 4%  | 3              | 9%  | 6               | 12% |
| Stabilità                         | 191           | 75%  | 43           | 62% | 148          | 80% | 121             | 77% | 50               | 77% | 20               | 59% | 101          | 79% | 37            | 79% | 22             | 67% | 31              | 63% |
| Aumento                           | 44            | 17%  | 19           | 27% | 25           | 13% | 26              | 17% | 10               | 15% | 8                | 23% | 16           | 13% | 8             | 17% | 8              | 24% | 12              | 25% |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>256</b>    |  | <b>70</b>    |     | <b>186</b>   |     | <b>157</b>      |     | <b>65</b>        |     | <b>34</b>        |     | <b>127</b>   |     | <b>47</b>     |     | <b>33</b>      |     | <b>49</b>       |     |
|                                   | n°imp.        | %  | n°imp.       | %   | n°imp.       | %   | n°imp.          | %   | n°imp.           | %   | n°imp.           | %   | n°imp.       | %   | n°imp.        | %   | n°imp.         | %   | n°imp.          | %   |
| Diminuzione                       | 1'897         | 14%  | 1'320        | 22% | 577          | 7%  | 101             | 7%  | 296              | 9%  | 1'500            | 16% | 534          | 8%  | 131           | 9%  | 227            | 16% | 1'005           | 23% |
| Stabilità                         | 9'063         | 66%  | 3'361        | 56% | 5'702        | 73% | 1'022           | 74% | 2'374            | 73% | 5'667            | 62% | 4'144        | 65% | 1'204         | 84% | 883            | 61% | 2'832           | 63% |
| Aumento                           | 2'788         | 20%  | 1'298        | 22% | 1'490        | 19% | 266             | 19% | 567              | 18% | 1'955            | 21% | 1'709        | 27% | 105           | 7%  | 345            | 24% | 629             | 14% |
| <b>Totale degli impieghi</b>      | <b>13'748</b> |  | <b>5'979</b> |     | <b>7'769</b> |     | <b>1'389</b>    |     | <b>3'237</b>     |     | <b>9'122</b>     |     | <b>6'387</b> |     | <b>1'440</b>  |     | <b>1'455</b>   |     | <b>4'466</b>    |     |

| Domanda 9                                |               | Ripartizione fra personale a tempo pieno e a tempo parziale |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|---------------|---|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Effettivo del personale                  | Totale        |   | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°            | %   | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Tempo pieno                              | 11'042        | 77%   | 5'077        | 82% | 5'965        | 73% | 1'059           | 68% | 2'838            | 79% | 7'145            | 78% |
| Tempo parziale<br>(= equiv. Tempo pieno) | 2'482         | 17%   | 615          | 10% | 1'867        | 23% | 446             | 29% | 615              | 17% | 1'421            | 16% |
| Interinali                               | 1'373         | 10%   | 378          | 6%  | 995          | 12% | 217             | 14% | 300              | 8%  | 856              | 9%  |
| Apprendisti                              | 234           | 2%  | 212          | 3%  | 22           | 0%  | 12              | 1%  | 57               | 2%  | 165              | 2%  |
| Stagisti                                 | 449           | 3%  | 260          | 4%  | 189          | 2%  | 25              | 2%  | 93               | 3%  | 331              | 4%  |
|  | 112           | 1%  | 27           | 0%  | 85           | 1%  | 12              | 1%  | 10               | 0%  | 90               | 1%  |
| <b>Effettivo totale</b>                  | <b>14'319</b> |   | <b>6'191</b> |     | <b>8'128</b> |     | <b>1'554</b>    |     | <b>3'613</b>     |     | <b>9'152</b>     |     |

**ANDAMENTO DEGLI AFFARI**

| Domanda 10                        |               | Valutazione andamento attuale degli affari |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |              |     |               |     |                |     |                 |     |
|-----------------------------------|---------------|--|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Valutazione                       | Totale        |  | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     | Export. 0%   |     | Export. 1-20% |     | Export. 21-79% |     | Export. 80-100% |     |
|                                   | n°            | %  | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   | n°           | %   | n°            | %   | n°             | %   | n°              | %   |
| Negativo                          | 22            | 8%   | 6            | 8%  | 16           | 8%  | 12              | 8%  | 7                | 10% | 3                | 9%  | 12           | 9%  | 2             | 4%  | 4              | 12% | 4               | 8%  |
| Mediocre                          | 46            | 18%  | 18           | 25% | 28           | 15% | 28              | 17% | 13               | 19% | 5                | 15% | 18           | 14% | 12            | 24% | 7              | 21% | 9               | 18% |
| Soddisfacente                     | 96            | 36%  | 26           | 36% | 70           | 36% | 57              | 35% | 31               | 45% | 8                | 24% | 51           | 39% | 18            | 37% | 10             | 29% | 17              | 34% |
| Buono                             | 91            | 34%  | 20           | 28% | 71           | 37% | 59              | 36% | 16               | 23% | 16               | 49% | 44           | 33% | 17            | 35% | 12             | 35% | 18              | 36% |
| Eccellente                        | 10            | 4%   | 2            | 3%  | 8            | 4%  | 7               | 4%  | 2                | 3%  | 1                | 3%  | 7            | 5%  | 0             | 0%  | 1              | 3%  | 2               | 4%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>265</b>    |  | <b>72</b>    |     | <b>193</b>   |     | <b>163</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>33</b>        |     | <b>132</b>   |     | <b>49</b>     |     | <b>34</b>      |     | <b>50</b>       |     |
|                                   | n°imp.        | %  | n°imp.       | %   | n°imp.       | %   | n°imp.          | %   | n°imp.           | %   | n°imp.           | %   | n°imp.       | %   | n°imp.        | %   | n°imp.         | %   | n°imp.          | %   |
| Negativo                          | 1'226         | 9%   | 462          | 8%  | 764          | 10% | 91              | 6%  | 369              | 11% | 766              | 9%  | 763          | 12% | 70            | 4%  | 20             | 1%  | 373             | 9%  |
| Mediocre                          | 1'918         | 14%  | 1'349        | 24% | 569          | 7%  | 257             | 18% | 592              | 17% | 1'069            | 12% | 543          | 8%  | 232           | 15% | 356            | 24% | 787             | 20% |
| Soddisfacente                     | 3'682         | 27%  | 1'402        | 25% | 2'280        | 29% | 460             | 32% | 1'593            | 46% | 1'629            | 19% | 2'010        | 31% | 406           | 26% | 249            | 17% | 1'017           | 25% |
| Buono                             | 6'078         | 45%  | 2'373        | 42% | 3'705        | 47% | 557             | 38% | 802              | 23% | 4'719            | 54% | 2'582        | 40% | 863           | 55% | 809            | 55% | 1'824           | 45% |
| Eccellente                        | 681           | 5%   | 42           | 1%  | 639          | 8%  | 86              | 6%  | 105              | 3%  | 490              | 6%  | 630          | 10% | 0             | 0%  | 35             | 2%  | 16              | 0%  |
| <b>Totale degli impieghi</b>      | <b>13'585</b> |  | <b>5'628</b> |     | <b>7'957</b> |     | <b>1'451</b>    |     | <b>3'461</b>     |     | <b>8'673</b>     |     | <b>6'528</b> |     | <b>1'571</b>  |     | <b>1'469</b>   |     | <b>4'017</b>    |     |

| Domanda 11                        |               | Previsione andamento degli affari per i prossimi 6 mesi |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |              |     |               |     |                |     |                 |     |
|-----------------------------------|---------------|---|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Valutazione                       | Totale        |   | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     | Export. 0%   |     | Export. 1-20% |     | Export. 21-79% |     | Export. 80-100% |     |
|                                   | n°            | %   | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   | n°           | %   | n°            | %   | n°             | %   | n°              | %   |
| Negativo                          | 13            | 5%  | 2            | 3%  | 11           | 6%  | 10              | 6%  | 3                | 4%  | 0                | 0%  | 6            | 5%  | 2             | 4%  | 3              | 9%  | 2               | 4%  |
| Mediocre                          | 59            | 22%   | 24           | 33% | 35           | 18% | 31              | 19% | 18               | 26% | 10               | 30% | 24           | 18% | 15            | 31% | 7              | 21% | 13              | 26% |
| Soddisfacente                     | 100           | 38%   | 23           | 32% | 77           | 40% | 57              | 35% | 34               | 49% | 9                | 27% | 58           | 44% | 17            | 34% | 9              | 27% | 16              | 32% |
| Buono                             | 86            | 33%   | 22           | 31% | 64           | 33% | 59              | 37% | 13               | 19% | 14               | 43% | 41           | 31% | 15            | 31% | 13             | 40% | 17              | 34% |
| Eccellente                        | 6             | 2%  | 1            | 1%  | 5            | 3%  | 5               | 3%  | 1                | 2%  | 0                | 0%  | 3            | 2%  | 0             | 0%  | 1              | 3%  | 2               | 4%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>264</b>    |   | <b>72</b>    |     | <b>192</b>   |     | <b>162</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>33</b>        |     | <b>132</b>   |     | <b>49</b>     |     | <b>33</b>      |     | <b>50</b>       |     |
|                                   | n°imp.        | %   | n°imp.       | %   | n°imp.       | %   | n°imp.          | %   | n°imp.           | %   | n°imp.           | %   | n°imp.       | %   | n°imp.        | %   | n°imp.         | %   | n°imp.          | %   |
| Negativo                          | 205           | 2%  | 47           | 1%  | 158          | 2%  | 84              | 6%  | 121              | 3%  | 0                | 0%  | 146          | 2%  | 40            | 3%  | 12             | 1%  | 7               | 0%  |
| Mediocre                          | 3'588         | 26%   | 1'928        | 34% | 1'660        | 21% | 279             | 20% | 998              | 29% | 2'311            | 27% | 1'499        | 23% | 417           | 27% | 437            | 30% | 1'235           | 31% |
| Soddisfacente                     | 3'771         | 28%   | 1'233        | 22% | 2'538        | 32% | 503             | 35% | 1'629            | 47% | 1'639            | 19% | 2'234        | 34% | 348           | 22% | 172            | 12% | 1'017           | 25% |
| Buono                             | 5'902         | 44%   | 2'385        | 42% | 3'517        | 44% | 501             | 35% | 678              | 20% | 4'723            | 54% | 2'606        | 40% | 766           | 49% | 788            | 55% | 1'742           | 43% |
| Eccellente                        | 94            | 1%  | 35           | 1%  | 59           | 1%  | 59              | 4%  | 35               | 1%  | 0                | 0%  | 43           | 1%  | 0             | 0%  | 35             | 2%  | 16              | 0%  |
| <b>Totale degli impieghi</b>      | <b>13'560</b> |   | <b>5'628</b> |     | <b>7'932</b> |     | <b>1'426</b>    |     | <b>3'461</b>     |     | <b>8'673</b>     |     | <b>6'528</b> |     | <b>1'571</b>  |     | <b>1'444</b>   |     | <b>4'017</b>    |     |

| Domanda 12                        |               | Previsione andamento degli affari oltre 6 mesi |              |     |              |     |                 |     |                  |     |                  |     |              |     |               |     |                |     |                 |     |
|-----------------------------------|---------------|--|--------------|-----|--------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|--------------|-----|---------------|-----|----------------|-----|-----------------|-----|
| Valutazione                       | Totale        |  | Industria    |     | Servizi      |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     | Export. 0%   |     | Export. 1-20% |     | Export. 21-79% |     | Export. 80-100% |     |
|                                   | n°            | %  | n°           | %   | n°           | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   | n°           | %   | n°            | %   | n°             | %   | n°              | %   |
| Negativo                          | 11            | 4%   | 1            | 1%  | 10           | 5%  | 9               | 5%  | 2                | 3%  | 0                | 0%  | 7            | 5%  | 2             | 4%  | 1              | 3%  | 1               | 2%  |
| Mediocre                          | 50            | 19%  | 20           | 28% | 30           | 16% | 27              | 17% | 16               | 23% | 7                | 21% | 24           | 18% | 10            | 20% | 6              | 18% | 10              | 20% |
| Soddisfacente                     | 109           | 41%  | 25           | 35% | 84           | 44% | 62              | 38% | 34               | 49% | 13               | 40% | 55           | 42% | 25            | 51% | 10             | 30% | 19              | 38% |
| Buono                             | 89            | 34%  | 24           | 33% | 65           | 34% | 61              | 38% | 16               | 23% | 12               | 36% | 44           | 33% | 12            | 25% | 15             | 46% | 18              | 36% |
| Eccellente                        | 5             | 2%   | 2            | 3%  | 3            | 1%  | 3               | 2%  | 1                | 2%  | 1                | 3%  | 2            | 2%  | 0             | 0%  | 1              | 3%  | 2               | 4%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>264</b>    |  | <b>72</b>    |     | <b>192</b>   |     | <b>162</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>33</b>        |     | <b>132</b>   |     | <b>49</b>     |     | <b>33</b>      |     | <b>50</b>       |     |
|                                   | n°imp.        | %  | n°imp.       | %   | n°imp.       | %   | n°imp.          | %   | n°imp.           | %   | n°imp.           | %   | n°imp.       | %   | n°imp.        | %   | n°imp.         | %   | n°imp.          | %   |
| Negativo                          | 178           | 1%   | 16           | 0%  | 162          | 2%  | 93              | 7%  | 85               | 2%  | 0                | 0%  | 162          | 2%  | 10            | 1%  | 0              | 0%  | 6               | 0%  |
| Mediocre                          | 2'731         | 20%  | 1'307        | 23% | 1'424        | 18% | 277             | 19% | 856              | 25% | 1'598            | 18% | 1'520        | 23% | 318           | 20% | 182            | 13% | 711             | 18% |
| Soddisfacente                     | 4'850         | 36%  | 2'079        | 37% | 2'771        | 35% | 479             | 34% | 1'668            | 48% | 2'703            | 31% | 2'166        | 33% | 857           | 55% | 321            | 22% | 1'506           | 37% |
| Buono                             | 4'537         | 33%  | 2'182        | 39% | 2'355        | 30% | 544             | 38% | 817              | 24% | 3'176            | 37% | 2'656        | 41% | 386           | 25% | 906            | 63% | 589             | 15% |
| Eccellente                        | 1'264         | 9%   | 44           | 1%  | 1'220        | 15% | 33              | 2%  | 35               | 1%  | 1'196            | 14% | 24           | 0%  | 0             | 0%  | 35             | 2%  | 1'205           | 30% |
| <b>Totale degli impieghi</b>      | <b>13'560</b> |  | <b>5'628</b> |     | <b>7'932</b> |     | <b>1'426</b>    |     | <b>3'461</b>     |     | <b>8'673</b>     |     | <b>6'528</b> |     | <b>1'571</b>  |     | <b>1'444</b>   |     | <b>4'017</b>    |     |

| Domanda 13                   |            | Margine di autofinanziamento (cash flow) aziendale |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|------------|--|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Valutazione                  | Totale     |  | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°         | %  | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
|                              | Negativo   | 15   | 6%        | 5   | 7%         | 10  | 5%              | 8   | 5%               | 6   | 9%               | 1   |
| Mediocre                     | 42         | 16%  | 10        | 14% | 32         | 17% | 24              | 15% | 15               | 22% | 3                | 9%  |
| Soddisfacente                | 94         | 36%  | 29        | 41% | 65         | 34% | 58              | 36% | 23               | 33% | 13               | 39% |
| Buono                        | 89         | 34%  | 23        | 32% | 66         | 35% | 56              | 35% | 20               | 29% | 13               | 39% |
| Eccellente                   | 22         | 8%   | 4         | 6%  | 18         | 9%  | 14              | 9%  | 5                | 7%  | 3                | 9%  |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>262</b> |  | <b>71</b> |     | <b>191</b> |     | <b>160</b>      |     | <b>69</b>        |     | <b>33</b>        |     |

| Domanda 14                   |             | Investimenti negli ultimi 12 mesi |             |     |             |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-----|-------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Investimenti                 | Totale      |                                   | Industria   |     | Servizi     |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°          | %                                 | n°          | %   | n°          | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
|                              | Si          | 117                               | 46%         | 42  | 60%         | 75  | 40%             | 53  | 34%              | 40  | 60%              | 24  |
| di cui:                      | 101         |                                   | 39          |     | 62          |     | 46              |     | 37               |     | 18               |     |
| Cantone n° az.               |             |                                   |             |     |             |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Importo (Chf)                | 172'573'551 |                                   | 107'767'880 |     | 64'805'671  |     | 5'837'140       |     | 62'882'691       |     | 103'853'720      |     |
| Svizzera n° az.              | 15          |                                   | 4           |     | 11          |     | 8               |     | 6                |     | 1                |     |
| Importo (Chf)                | 35'348'784  |                                   | 750'784     |     | 34'598'000  |     | 383'000         |     | 34'815'784       |     | 150'000          |     |
| Estero n° az.                | 14          |                                   | 7           |     | 7           |     | 8               |     | 5                |     | 1                |     |
| Importo (Chf)                | 6'311'009   |                                   | 1'926'009   |     | 4'385'000   |     | 3'800'000       |     | 2'211'009        |     | 300'000          |     |
| No                           | 140         | 54%                               | 28          | 40% | 112         | 60% | 104             | 66% | 27               | 40% | 9                | 27% |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>257</b>  |                                   | <b>70</b>   |     | <b>187</b>  |     | <b>157</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>33</b>        |     |
| Importo tot. (Chf)           | 214'233'344 |                                   | 110'444'673 |     | 103'788'671 |     | 10'020'140      |     | 99'909'484       |     | 104'303'720      |     |

| Domanda 15                   |             | Investimenti previsti nei prossimi 12 mesi |             |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|-------------|--|-------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Investimenti                 | Totale      |  | Industria   |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°          | %  | n°          | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
|                              | Si          | 99   | 39%         | 38  | 55%        | 61  | 33%             | 43  | 27%              | 34  | 51%              | 22  |
| di cui:                      | 79          |  | 32          |     | 47         |     | 34              |     | 29               |     | 16               |     |
| Cantone n° az.               |             |  |             |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
| Importo (Chf)                | 133'638'508 |  | 103'496'008 |     | 30'142'500 |     | 4'662'500       |     | 29'715'000       |     | 99'261'008       |     |
| Svizzera n° az.              | 9           |  | 0           |     | 9          |     | 5               |     | 3                |     | 1                |     |
| Importo (Chf)                | 59'335'000  |  | 0           |     | 59'335'000 |     | 155'000         |     | 59'100'000       |     | 80'000           |     |
| Estero n° az.                | 12          |  | 4           |     | 8          |     | 8               |     | 3                |     | 1                |     |
| Importo (Chf)                | 6'630'000   |  | 2'150'000   |     | 4'480'000  |     | 3'830'000       |     | 1'800'000        |     | 1'000'000        |     |
| No                           | 156         | 61%  | 31          | 45% | 125        | 67% | 114             | 73% | 33               | 49% | 9                | 29% |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>255</b>  |  | <b>69</b>   |     | <b>186</b> |     | <b>157</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>31</b>        |     |
| Importo tot. (Chf)           | 199'603'508 |  | 105'646'008 |     | 93'957'500 |     | 8'647'500       |     | 90'615'000       |     | 100'341'008      |     |

**COMMERCIO ESTERO/ACCORDI SVIZZERA-UE**

| Domanda 16                        |            | Come è suddiviso il vostro fatturato in %? |           |              |            |              |                 |              |                  |              |                  |              |
|-----------------------------------|------------|--|-----------|--------------|------------|--------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| Ripartizione della CA in %        | Totale     |  | Industria |              | Servizi    |              | - di 30 collab. |              | 30 a 100 collab. |              | + di 100 collab. |              |
|                                   | CA         |  | CA        |              | CA         |              | CA              |              | CA               |              | CA               |              |
|                                   | n°         | %  | n°        | %            | n°         | %            | n°              | %            | n°               | %            | n°               | %            |
| Svizzera                          | 70         | 70 %                                       | 62        | 62 %         | 73         | 73 %         | 70              | 70 %         | 77               | 77 %         | 57               | 57 %         |
| Resto dell'Europa                 | 19         | 19 %                                       | 24        | 24 %         | 17         | 17 %         | 21              | 21 %         | 13               | 13 %         | 24               | 24 %         |
| America del Nord                  | 3          | 3 %  | 6         | 6 %          | 2          | 2 %          | 2               | 2 %          | 4                | 4 %          | 8                | 8 %          |
| America del Sud                   | 1          | 1 %  | 1         | 1 %          | 2          | 2 %          | 1               | 1 %          | 1                | 1 %          | 4                | 4 %          |
| Asia                              | 4          | 4 %  | 6         | 6 %          | 3          | 3 %          | 4               | 4 %          | 3                | 3 %          | 6                | 6 %          |
| Africa                            | 1          | 1 %  | 0         | 0 %          | 1          | 1 %          | 1               | 1 %          | 0                | 0 %          | 1                | 1 %          |
| Oceania                           | 1          | 1 %  | 0         | 0 %          | 1          | 1 %          | 1               | 1 %          | 1                | 1 %          | 0                | 0 %          |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>248</b> | <b>100 %</b>                               | <b>69</b> | <b>100 %</b> | <b>179</b> | <b>100 %</b> | <b>149</b>      | <b>100 %</b> | <b>67</b>        | <b>100 %</b> | <b>32</b>        | <b>100 %</b> |

  

| Localizzazione della CA           | Totale     |     | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|-----------------------------------|------------|-----|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
|                                   | n°         |     | n°        |     | n°         |     | n°              |     | n°               |     | n°               |     |
|                                   | %          |     | %         |     | %          |     | %               |     | %                |     | %                |     |
| 100% Svizzera                     | 107        | 43% | 24        | 35% | 83         | 46% | 61              | 41% | 32               | 48% | 14               | 44% |
| Resto dell'Europa                 | 135        | 54% | 45        | 65% | 90         | 50% | 84              | 56% | 33               | 49% | 18               | 56% |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>248</b> |     | <b>69</b> |     | <b>179</b> |     | <b>149</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>32</b>        |     |

| Domanda 17                   |            | La Svizzera dovrebbe rafforzare le sue relazioni commerciali con partner commerciali diversi dall'Unione Europea (UE)? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|------------|--|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Partner non UE               | Totale     |  | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°         |  | n°        |     | n°         |     | n°              |     | n°               |     | n°               |     |
|                              | %          |  | %         |     | %          |     | %               |     | %                |     | %                |     |
| Si                           | 187        | 81%  | 54        | 84% | 133        | 80% | 111             | 80% | 48               | 77% | 28               | 93% |
| No                           | 44         | 19%  | 10        | 16% | 34         | 20% | 28              | 20% | 14               | 23% | 2                | 7%  |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>231</b> |  | <b>64</b> |     | <b>167</b> |     | <b>139</b>      |     | <b>62</b>        |     | <b>30</b>        |     |

| Domanda 18                        |            | A quali mercati bisognerebbe dare la priorità? (più risposte possibili) |            |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|-----------------------------------|------------|---|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Mercati prioritari                | Totale     |   | Industria  |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                                   | n°         |   | n°         |     | n°         |     | n°              |     | n°               |     | n°               |     |
|                                   | %          |   | %          |     | %          |     | %               |     | %                |     | %                |     |
| Cina                              | 68         | 37%   | 26         | 47% | 42         | 32% | 42              | 38% | 13               | 27% | 13               | 50% |
| India                             | 75         | 41%   | 25         | 45% | 50         | 38% | 42              | 38% | 18               | 37% | 15               | 58% |
| Resto dell'Asia                   | 62         | 34%   | 20         | 36% | 42         | 32% | 34              | 31% | 15               | 31% | 13               | 50% |
| USA                               | 83         | 45%   | 26         | 47% | 57         | 44% | 44              | 40% | 27               | 55% | 12               | 46% |
| America del Sud                   | 43         | 23%   | 12         | 22% | 31         | 24% | 23              | 21% | 15               | 31% | 5                | 19% |
| Africa                            | 41         | 22%   | 9          | 16% | 32         | 25% | 26              | 24% | 8                | 16% | 7                | 27% |
| Altro                             | 16         | 9%  | 5          | 9%  | 11         | 8%  | 7               | 6%  | 7                | 14% | 2                | 8%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>185</b> |   | <b>55</b>  |     | <b>130</b> |     | <b>110</b>      |     | <b>49</b>        |     | <b>26</b>        |     |
| <b>Totale delle risposte</b>      | <b>388</b> |   | <b>123</b> |     | <b>265</b> |     | <b>218</b>      |     | <b>103</b>       |     | <b>67</b>        |     |

| Domanda 19   |            | Che cosa pensate sia più importante quando si negoziano nuovi accordi di libero scambio o si modernizzano quelli esistenti? (più risposte possibili) |            |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|--|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Negoziazione nuovi accordi                             | Totale     |  | Industria  |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         |  | n°         |     | n°         |     | n°              |     | n°               |     | n°               |     |
|  | %          |  | %          |     | %          |     | %               |     | %                |     | %                |     |
| Riduzione dei dazi doganali                            | 144        | 59%  | 46         | 66% | 98         | 56% | 97              | 66% | 34               | 52% | 13               | 42% |
| Protezione della proprietà intellettuale               | 88         | 36%  | 25         | 36% | 63         | 36% | 52              | 35% | 24               | 36% | 12               | 39% |
| Facilitazione amministrativa                           | 178        | 73%  | 54         | 77% | 124        | 71% | 105             | 71% | 49               | 74% | 24               | 77% |
| Protezione vincolante delle norme ambientali e sociali | 75         | 31%  | 19         | 27% | 56         | 32% | 43              | 29% | 18               | 27% | 14               | 45% |
| Altro  | 8          | 3%   | 3          | 4%  | 5          | 3%  | 2               | 1%  | 4                | 6%  | 2                | 6%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b>                      | <b>245</b> |  | <b>70</b>  |     | <b>175</b> |     | <b>148</b>      |     | <b>66</b>        |     | <b>31</b>        |     |
| <b>Totale delle risposte</b>                           | <b>493</b> |  | <b>147</b> |     | <b>346</b> |     | <b>299</b>      |     | <b>129</b>       |     | <b>65</b>        |     |

| Domanda 20                   |            | La vostra azienda impiega lavoratori dell'UE? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|------------|---|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Mano d'opera UE              | Totale     |   | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Si                           | 202        | 79%   | 62        | 86% | 140        | 76% | 111             | 70% | 62               | 93% | 29               | 94% |
| No                           | 54         | 21%   | 10        | 14% | 44         | 24% | 47              | 30% | 5                | 7%  | 2                | 6%  |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>256</b> |   | <b>72</b> |     | <b>184</b> |     | <b>158</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>31</b>        |     |

| Domanda 21                                   |            | In caso di restrizioni all'assunzione di lavoratori stranieri, quali misure potreste prevedere? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|---|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Misure previste                              | Totale     |   | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Rinunciare a progetti di sviluppo aziendale  | 70         | 32%   | 29        | 46% | 41         | 26% | 38              | 30% | 20               | 32% | 12               | 43% |
| Esternalizzare all'estero                    | 39         | 18%   | 13        | 21% | 26         | 17% | 21              | 16% | 13               | 21% | 5                | 18% |
| Aumentare la formazione del personale locale | 108        | 50%   | 30        | 48% | 78         | 50% | 59              | 46% | 38               | 61% | 11               | 39% |
| Delocalizzare all'estero                     | 40         | 18%   | 16        | 25% | 24         | 15% | 23              | 18% | 10               | 16% | 7                | 25% |
| Altro  | 19         | 9%  | 2         | 3%  | 17         | 11% | 12              | 9%  | 4                | 6%  | 3                | 11% |
| <b>Aziende che hanno risposto</b>            | <b>218</b> |   | <b>63</b> |     | <b>155</b> |     | <b>128</b>      |     | <b>62</b>        |     | <b>28</b>        |     |
| <b>Totale delle risposte</b>                 | <b>276</b> |   | <b>90</b> |     | <b>186</b> |     | <b>153</b>      |     | <b>85</b>        |     | <b>38</b>        |     |

| Domanda 22                   |            | Come valuta finora gli accordi bilaterali tra Svizzera e l'UE? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|------------|--|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Bilancio degli accordi       | Total      |  | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°         | %  | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Fortemente negativa          | 9          | 4%   | 1         | 1%  | 8          | 5%  | 7               | 5%  | 2                | 3%  | 0                | 0%  |
| Negativa                     | 31         | 13%  | 8         | 12% | 23         | 13% | 20              | 14% | 7                | 10% | 4                | 13% |
| Nessun impatto               | 94         | 39%  | 27        | 41% | 67         | 39% | 59              | 42% | 24               | 36% | 11               | 37% |
| Positiva                     | 100        | 42%  | 30        | 45% | 70         | 41% | 52              | 37% | 33               | 49% | 15               | 50% |
| Fortemente positiva          | 4          | 2%   | 1         | 1%  | 3          | 2%  | 3               | 2%  | 1                | 2%  | 0                | 0%  |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>238</b> |  | <b>67</b> |     | <b>171</b> |     | <b>141</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>30</b>        |     |

| Domanda 23                        |            | Quali accordi ritenete sia essenziale concludere o rinnovare? (più risposte possibili) |            |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|-----------------------------------|------------|--|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Accordi essenziali                | Totale     |  | Industria  |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                                   | n°         | %  | n°         | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Libera circolazione delle persone | 136        | 60%  | 48         | 72% | 88         | 55% | 75              | 54% | 44               | 69% | 17               | 65% |
| Elettricità                       | 80         | 35%  | 32         | 48% | 48         | 30% | 43              | 31% | 26               | 41% | 11               | 42% |
| Riconoscimento reciproco (MRA)    | 97         | 43%  | 22         | 33% | 75         | 47% | 62              | 45% | 25               | 39% | 10               | 38% |
| Ricerca e formazione              | 129        | 57%  | 40         | 60% | 89         | 55% | 79              | 57% | 36               | 56% | 14               | 54% |
| Sicurezza alimentare              | 57         | 25%  | 12         | 18% | 45         | 28% | 32              | 23% | 19               | 30% | 6                | 23% |
| Trasporti aerei e terrestri       | 78         | 34%  | 18         | 27% | 60         | 37% | 49              | 36% | 19               | 30% | 10               | 38% |
| Sanità                            | 64         | 28%  | 19         | 28% | 45         | 28% | 40              | 29% | 18               | 28% | 6                | 23% |
| Agricoltura                       | 44         | 19%  | 11         | 16% | 33         | 20% | 27              | 20% | 15               | 23% | 2                | 8%  |
| Altro                             | 11         | 5%   | 3          | 4%  | 8          | 5%  | 5               | 4%  | 4                | 6%  | 2                | 8%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b> | <b>228</b> |  | <b>67</b>  |     | <b>161</b> |     | <b>138</b>      |     | <b>64</b>        |     | <b>26</b>        |     |
| <b>Toale delle risposte</b>       | <b>696</b> |  | <b>205</b> |     | <b>491</b> |     | <b>412</b>      |     | <b>206</b>       |     | <b>78</b>        |     |

| Domanda 24.1                                   |            | Quale impatto avrebbe la firma degli accordi bilaterali III, attualmente in discussione: sull'attività della vostra azienda? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|--|------------|--|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Impatto sull'andamento dell'attività aziendale | Totale     |  | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|  | n°         | %  | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Fortemente negativa                            | 4          | 2%   | 0         | 0%  | 4          | 2%  | 3               | 2%  | 1                | 2%  | 0                | 0%  |
| Negativa                                       | 20         | 8%   | 5         | 8%  | 15         | 9%  | 11              | 8%  | 6                | 10% | 3                | 10% |
| Nessun impatto                                 | 128        | 56%  | 32        | 51% | 96         | 58% | 83              | 61% | 32               | 51% | 13               | 43% |
| Positiva                                       | 75         | 33%  | 24        | 38% | 51         | 31% | 39              | 29% | 22               | 35% | 14               | 47% |
| Fortemente positiva                            | 2          | 1%   | 2         | 3%  | 0          | 0%  | 0               | 0%  | 2                | 3%  | 0                | 0%  |
| <b>Totale delle risposte</b>                   | <b>229</b> |  | <b>63</b> |     | <b>166</b> |     | <b>136</b>      |     | <b>63</b>        |     | <b>30</b>        |     |

| Domanda 24.2                                    |            | Quale impatto avrebbe la firma degli accordi bilaterali III, attualmente in discussione: sullo sviluppo economico della Svizzera? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|---|------------|---|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Impatto sulla crescita economica della Svizzera | Totale     |   | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|   | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Fortemente negativa                             | 5          | 2%  | 0         | 0%  | 5          | 3%  | 3               | 2%  | 1                | 2%  | 1                | 4%  |
| Negativa  | 33         | 15%   | 7         | 12% | 26         | 16% | 22              | 17% | 8                | 13% | 3                | 10% |
| Nessun impatto                                  | 62         | 28%   | 19        | 31% | 43         | 27% | 43              | 33% | 16               | 26% | 3                | 10% |
| Positiva  | 118        | 54%   | 33        | 55% | 85         | 53% | 62              | 47% | 35               | 57% | 21               | 72% |
| Fortemente positiva                             | 3          | 1%  | 1         | 2%  | 2          | 1%  | 1               | 1%  | 1                | 2%  | 1                | 4%  |
| <b>Totale delle risposte</b>                    | <b>221</b> |   | <b>60</b> |     | <b>161</b> |     | <b>131</b>      |     | <b>61</b>        |     | <b>29</b>        |     |

| Domanda 25                    |            | Ritenete che la protezione salariale prevista da questo nuovo pacchetto di accordi sia sufficiente? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|-------------------------------|------------|---|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Protezione salariale adeguata | Totale     |   | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                               | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Sì                            | 50         | 21%   | 16        | 24% | 34         | 20% | 29              | 20% | 18               | 27% | 3                | 10% |
| No                            | 36         | 15%   | 6         | 9%  | 30         | 17% | 24              | 17% | 9                | 13% | 3                | 10% |
| Non saprei                    | 152        | 64%   | 45        | 67% | 107        | 63% | 89              | 63% | 40               | 60% | 23               | 80% |
| <b>Totale delle risposte</b>  | <b>238</b> |   | <b>67</b> |     | <b>171</b> |     | <b>142</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>29</b>        |     |

| Domanda 26  |            | Secondo lei, la firma degli accordi bilaterali III: |            |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|---|------------|---|------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Accordi bilaterali III  | Totale     |   | Industria  |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|   | n°         | %   | n°         | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Rafforzerà la cooperazione economica, sociale e politica tra i 2 partner                | 103        | 48%   | 32         | 54% | 71         | 46% | 55              | 44% | 32               | 54% | 16               | 57% |
| Garantirà un migliore accesso al mercato interno europeo                                | 82         | 38%   | 29         | 49% | 53         | 34% | 45              | 36% | 25               | 42% | 12               | 43% |
| Imporrà obblighi alla Svizzera (fiscalità, concorrenza, protezione dei lavoratori, ecc) | 98         | 46%   | 31         | 53% | 67         | 44% | 62              | 49% | 22               | 37% | 14               | 50% |
| Aumenterà la disoccupazione e la pressione sulle assicurazioni sociali                  | 37         | 17%   | 7          | 12% | 30         | 19% | 26              | 21% | 6                | 10% | 5                | 18% |
| Altro   | 14         | 7%  | 3          | 5%  | 11         | 7%  | 7               | 6%  | 5                | 8%  | 2                | 7%  |
| <b>Aziende che hanno risposto</b>   | <b>213</b> |   | <b>59</b>  |     | <b>154</b> |     | <b>126</b>      |     | <b>59</b>        |     | <b>28</b>        |     |
| <b>Totale delle risposte</b>  | <b>334</b> |   | <b>102</b> |     | <b>232</b> |     | <b>195</b>      |     | <b>90</b>        |     | <b>49</b>        |     |

| Domanda 27                   |            | Siete favorevoli alla firma degli accordi bilaterali III? |           |     |            |     |                 |     |                  |     |                  |     |
|------------------------------|------------|---|-----------|-----|------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|------------------|-----|
| Sostegno agli accordi        | Totale     |   | Industria |     | Servizi    |     | - di 30 collab. |     | 30 a 100 collab. |     | + di 100 collab. |     |
|                              | n°         | %   | n°        | %   | n°         | %   | n°              | %   | n°               | %   | n°               | %   |
| Sì                           | 96         | 39%   | 29        | 42% | 67         | 38% | 52              | 35% | 30               | 45% | 14               | 47% |
| No                           | 34         | 14%   | 8         | 11% | 26         | 15% | 24              | 16% | 7                | 10% | 3                | 10% |
| Non saprei                   | 115        | 47%   | 33        | 47% | 82         | 47% | 72              | 49% | 30               | 45% | 13               | 43% |
| <b>Totale delle risposte</b> | <b>245</b> |   | <b>70</b> |     | <b>175</b> |     | <b>148</b>      |     | <b>67</b>        |     | <b>30</b>        |     |

